

Warunki gwarancji dla wanien łazienkowych z hydromasażem:

1. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wanny łazienkowej z hydromasażem, na którą jest wystawiona niniejsza gwarancja, w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w pkt. 1, ma zastosowanie tylko w przypadku zakupu przez osoby fizyczne, a sprzęt nie może być wykorzystywany w działalności gospodarczej. O ile zapisy umowy sprzedaży nie stanowią inaczej, sprzęt wykorzystywany w działalności gospodarczej objęty jest 12-miesięcznym okresem gwarancji. Czas na reklamację z tytułu rękojmi (2 lata) jest wyłączony dla przedsiębiorców.
3. Gwarantem jest P.P.U. "Mazur" Andrzej Mazur, a niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu na adres e-mailowy: reklamacja.mazurspa@gmail.com.
5. Wady lub uszkodzenia wanny ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie na podstawie dowodu zakupu.
6. Reklamujący dostarczy wannę lub wadliwą część o wadze do 25 kg do miejsca zakupu lub najbliższego autoryzowanego serwisu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem.
7. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja), które są obowiązkiem użytkownika.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - o przewody przyłączeniowe wody (ciepła/zimna),
 - o uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcie w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, np. wilgoć, pył),
 - o uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu,
 - o celowe uszkodzenia,
 - o uszkodzenia wynikłe z przeróbek lub naprawy sprzętu dokonywanych poza autoryzowanym serwisem,
 - o uszkodzenia elementów ze szkła,
 - o wymiany części o określonej żywotności (np. bezpieczniki, żarówki, paski napędu).
9. Nie wolno wlewać do wanny wody o temperaturze przekraczającej 40°C.
10. Do czyszczenia powłoki akrylowej wanny nie wolno używać środków żrących ani chemicznych. W wannie należy stosować wilgotną szmatkę z łagodnym środkiem czyszczącym do usuwania zanieczyszczeń z powierzchni. Metalowe części należy polerować ściereczką.
11. Dezynfekuj wannę za pomocą generatora ozonu, przestrzegając instrukcji obsługi. W trakcie pracy ozonatora w pomieszczeniu nie powinny znajdować się ludzie ani zwierzęta.
12. Stosowanie niewłaściwych środków czyszczących może doprowadzić do odbarwienia akrylu lub jego deformacji.
13. Kamień w wannie może być czyszczony ciepłym kwasem cytrynowym lub octem przy użyciu ściereczki. Zabronione jest stosowanie środków acetonowych, amoniowych (NITRO) oraz czyszczenie szorstkimi przedmiotami, aby uniknąć zadrapań.
14. Wanny z hydromasażem przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego. Ich montaż na zewnątrz skutkuje utratą gwarancji.

Ostrzeżenia:

1. Kupujący, w chwili montażu urządzenia, jest zobowiązany do zainstalowania wyłącznika przeciwporażeniowego prądu (różnicowego). Brak takiego wyłącznika grozi porażeniem prądem użytkowników urządzeń.
2. Dzieci niepełnoletnie mogą korzystać z wanny tylko pod ścisłym nadzorem dorosłych. Brak nadzoru dorosłych może doprowadzić do utonięcia. Kobiety w ciąży nie powinny korzystać z wanny z powodu zwiększonego ryzyka poronienia.
3. Użytkownicy wanny powinni za każdym razem sprawdzić temperaturę wody w wannie. Niesprawdzenie temperatury może prowadzić do poparzeń.
4. Nie wolno wchodzić do wanny osobom nietrzeźwym. Nadmierne spożycie alkoholu w wannie może prowadzić do zawału serca lub utonięcia.
5. W przypadku zauważenia nieprawidłowości, takich jak wycieki wody, nietypowe dźwięki lub zapach spalenizny, natychmiast wyłącz zasilanie i skontaktuj się z serwisem.