

Warunki gwarancji dla wanien wolnostojących:

1. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wanny wolnostojącej, na którą jest wystawiona niniejsza gwarancja, w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w pkt. 1, ma zastosowanie tylko w przypadku zakupu przez osoby fizyczne, a sprzęt nie może być wykorzystywany w działalności gospodarczej. O ile zapisy umowy sprzedaży nie stanowią inaczej, sprzęt wykorzystywany w działalności gospodarczej objęty jest 12-miesięcznym okresem gwarancji. Czas na reklamację z tytułu rękojmi (2 lata) jest wyłączony dla przedsiębiorców.
3. Gwarantem jest P.P.U. "Mazur" Andrzej Mazur, a niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu na adres e-mailowy: reklamacja.mazurspa@gmail.com.
5. Wady lub uszkodzenia wanny ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie na podstawie dowodu zakupu.
6. Reklamujący dostarczy wannę lub wadliwą część o wadze do 25 kg do miejsca zakupu lub najbliższego autoryzowanego serwisu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem.
7. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja), które są obowiązkiem użytkownika.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - o przewody przyłączeniowe wody (ciepła/zimna),
 - o uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, np. wilgoć, pył),
 - o uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem,
 - o celowe uszkodzenia,
 - o uszkodzenia wynikłe z przeróbek lub naprawy wanny dokonywanych poza autoryzowanym serwisem,
 - o uszkodzenia elementów.
9. Nie wolno wlewać do wanny wody o temperaturze przekraczającej 40°C.
10. Do czyszczenia powłoki akrylowej wanny nie wolno używać środków żrących ani chemicznych. W wannie należy stosować wilgotną szmatkę z łagodnym środkiem czyszczącym do usuwania zanieczyszczeń z powierzchni. Metalowe części należy polerować ściereczką.
11. Stosowanie niewłaściwych środków czyszczących może doprowadzić do odbarwienia akrylu lub jego deformacji.
12. Kamień w wannie może być czyszczony ciepłym kwaskiem cytrynowym lub octem przy użyciu ściereczki. Zabronione jest stosowanie środków acetonowych, amoniowych (NITRO) oraz czyszczenie szorstkimi przedmiotami, aby uniknąć zadrapań.
13. Wanny wolnostojące przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego. Ich montaż na zewnątrz skutkuje utratą gwarancji.

Ostrzeżenia:

1. Dzieci niepełnoletnie mogą korzystać z wanny tylko pod ścisłym nadzorem dorosłych. Brak nadzoru dorosłych może doprowadzić do utonięcia.
2. Kobiety w ciąży mogą korzystać z wanny wyłącznie po upewnieniu się, że temperatura wody nie przekracza zalecanych wartości (np. ~37-38 °C) i przy zachowaniu ostrożności. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub ciąży obciążonej ryzykiem należy skonsultować się z lekarzem.
3. Użytkownicy wanny powinni za każdym razem sprawdzić temperaturę wody w wannie. Niesprawdzenie temperatury może prowadzić do poparzeń.
4. Nie wolno wchodzić do wanny osobom nietrzeźwym. Nadmierne spożycie alkoholu w wannie może prowadzić do zawału serca lub utonięcia.
5. Nie należy wchodzić ani wychodzić z wanny, gdy powierzchnia jest mokra i śliska, może to spowodować poślizgnięcie i upadek.
6. Nie stawać na rantach wanny ani nie używać ich jako półki lub stopnia.
7. Nie dopuszczać do uderzeń, zarysowań i kontaktu z gorącymi przedmiotami (np. suszarką, świecą, żelazkiem).
8. Wanny nie pozostawiać napełnionej wodą na dłuższy czas.
9. W przypadku zauważenia nieszczelności lub pęknięć, natychmiast przerwać użytkowanie i skontaktować się z serwisem.