

Warunki gwarancji dla wanien wolnostojących z żelkotu:

1. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wanny wolnostojącej, na którą jest wystawiona niniejsza gwarancja, w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w pkt. 1, ma zastosowanie tylko w przypadku zakupu przez osoby fizyczne, a sprzęt nie może być wykorzystywany w działalności gospodarczej. O ile zapisy umowy sprzedaży nie stanowią inaczej, sprzęt wykorzystywany w działalności gospodarczej objęty jest 12-miesięcznym okresem gwarancji. Czas na reklamację z tytułu rękojmi (2 lata) jest wyłączony dla przedsiębiorców.
3. Gwarantem jest P.P.U. "Mazur" Andrzej Mazur, a niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu na adres e-mailowy: reklamacja.mazurspa@gmail.com.
5. Wady lub uszkodzenia wanny ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie na podstawie dowodu zakupu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od daty jej otrzymania wraz z kompletnym opisem usterki i dowodem zakupu. W uzasadnionych przypadkach gwarant może żądać dostarczenia zdjęć lub filmu dokumentującego usterkę przed podjęciem decyzji o sposobie naprawy.
7. Reklamujący dostarczy wannę lub wadliwą część o wadze do 25 kg do miejsca zakupu lub najbliższego autoryzowanego serwisu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem.
8. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja), które są obowiązkiem użytkownika.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - o uszkodzenia powstałe na wskutek niewłaściwego montażu, uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, np. piasek, pył lub kamień),
 - o uszkodzenia mechaniczne o głębokości przekraczającej warstwę żelkotu,
 - o zmiany faktury powierzchni wynikające z miejscowego szlifowania przez użytkownika,
 - o przebarwienia powstałe wskutek stosowania barwników kąpielowych, soli, olejków lub farb do włosów,
 - o uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem,
 - o uszkodzenia wynikłe z przeróbek lub napraw dokonanych poza autoryzowanym serwisem,
 - o elementy zużywalne (np. korek, uszczelki, wąż odpływowy),
 - o szkody spowodowane środkami chemicznymi, acetonowymi, amoniowymi (NITRO) lub ściernymi,
 - o celowe uszkodzenia,
 - o korozja metalowych elementów w wyniku braku osuszania po kąpeli lub kontaktu z agresywnymi środkami czyszczącymi,
 - o uszkodzenia powstałe wskutek działania promieni słonecznych, mrozu lub wysokiej temperatury,
 - o zarysowania, wgniecenia i inne mechaniczne uszkodzenia wynikające z użytkowania,
 - o uszkodzenia powstałe podczas transportu, które nie zostały zgłoszone przy odbiorze,
 - o nieprawidłowe przechowywanie produktu przed montażem.
10. Nie wolno wlewać do wanny wody o temperaturze przekraczającej 40°C.
11. Do czyszczenia powłoki wanny nie wolno używać środków żrących ani chemicznych. W wannie należy stosować wilgotną szmatkę z łagodnym środkiem czyszczącym do usuwania zanieczyszczeń z powierzchni. Metalowe części należy polerować ściereczką.
12. Stosowanie niewłaściwych środków czyszczących może doprowadzić do odbarwienia powierzchni lub jej deformacji.
13. Kamień w wannie może być czyszczony ciepłym kwasem cytrynowym lub octem przy użyciu ściereczki. Zabronione jest stosowanie środków acetonowych, amoniowych (NITRO) oraz czyszczenie szorstkimi przedmiotami, aby uniknąć zardzań.
14. Wanny wolnostojące przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego. Ich montaż na zewnątrz skutkuje utratą gwarancji.

Ostrzeżenia:

1. Dzieci niepełnoletnie mogą korzystać z wanny tylko pod ścisłym nadzorem dorosłych. Brak nadzoru dorosłych może doprowadzić do utonięcia.
2. W przypadku kobiet w ciąży korzystanie z wanny jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody lekarza, a temperatura wody nie powinna przekraczać 36°C.
3. Użytkownicy wanny powinni za każdym razem sprawdzić temperaturę wody w wannie. Niesprawdzenie temperatury może prowadzić do poparzeń.
4. Nie wolno wchodzić do wanny osobom nietrzeźwym. Nadmierne spożycie alkoholu w wannie może prowadzić do zawału serca lub utonięcia.
5. Nie należy wchodzić ani wychodzić z wanny, gdy powierzchnia jest mokra i śliska, może to spowodować poślizgnięcie i upadek.
6. Nie stawać na rantach wanny ani nie używać ich jako półki lub stopnia.
7. Nie dopuszczać do uderzeń, zarysowań i kontaktu z gorącymi przedmiotami (np. suszarką, świecą, żelazkiem).
8. Nie należy pozostawiać wanny napełnionej wodą przez dłuższy czas.
9. W przypadku zauważenia nieszczelności lub pęknięć, natychmiast przerwać użytkowanie i skontaktować się z serwisem.